



Bekanntmachung

Stellenausschreibung

Die **Stadt Waldsassen** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Personal (m/w/d) für die

Tourist-Information in Teilzeit (30 Wochenstunden)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Beratung unserer Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten am Counter, telefonisch und per E-Mail
- Betreuung von Gastgebern und Serviceanbietern
- Aufbereitung von touristischen Informationen für die Gäste der Stadt Waldsassen auf allen üblichen Verbreitungskanälen
- aktive Vermittlung von touristischen Angeboten
- Verkauf von Veranstaltungstickets und Souvenirs
- Organisation von Gruppenreisen und Veranstaltungen
- Unterstützung auf Messen
- Social Media Betreuung

Wir erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische oder serviceorientierte Berufsausbildung
- sehr gute Kenntnisse über das touristische Angebot von Waldsassen und der Ferienregion
- gute Kenntnisse mindestens einer Fremdsprache
- sicheres, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten im direkten Kundenkontakt
- eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung interkulturelle Kompetenz und Teamfähigkeit
- Kreativität, Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zum Einsatz an den Wochenenden und an Feiertagen
- sicherer Umgang mit MS-Office sowie branchenüblicher Software (Ticketsysteme, Bildbearbeitung, Content-Management)

Wir bieten:

- eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem modernen, aktiven Dienstleistungsunternehmen
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ein abwechslungsreiches Arbeitsfeld mit den im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen
- Eingruppierung entsprechend den Bestimmungen des TVöD

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte bis zum **11. November 2021** an folgende Adresse richten:

Stadt Waldsassen – Personalabteilung - Postfach 1309, 95646 Waldsassen.

Onlinebewerbungen senden Sie bitte an martin.rosner@waldsassen.de

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Rosner (Tel. 09632/88-111) gerne zur Verfügung.


Bernd Sommer
Erster Bürgermeister